

## >> **Supporto Tecnico**

**P&C Sistemi**, da anni fornisce supporto tecnico a decine di clienti ed è in grado di offrire servizi di assistenza personalizzati, elastici e quindi adatti alla Vostra realtà lavorativa.

Con i nostri servizi di assistenza siamo in grado di garantirvi un intervento tempestivo che vi permetterà di minimizzare al massimo i “fermo macchina” rendendo il Vostro lavoro continuativo ed efficiente. Il supporto telefonico, integrato in ogni tipo di assistenza proposta, Vi permetterà di risolvere piccoli problemi direttamente, grazie ai consigli di un nostro tecnico.

Qualora il Vostro contratto lo preveda, sarà possibile collegarsi al Vostro terminale e risolvere il problema da Remoto.

I nostri tecnici, sempre disponibili, offriranno **assistenza veloce e di altissimo livello**.

Gli interventi programmati, inclusi nei vari tipi di supporto, Vi permetteranno di mantenere il sistema informatico sempre aggiornato con Update di protezione e funzionalità, evitando gli inconvenienti che una cattiva gestione potrebbe portare.

Il nostro servizio vi permetterà di sostituire il prodotto in assistenza con uno simile per tutto il periodo di riparazione, senza spese aggiuntive, al fine di mantenere invariata l'operatività dell'utente.

P&C Sistemi è a vostra disposizione per ulteriori informazioni senza impegno.

**Sapremo venire incontro alle vostre esigenze.**



Risparmia tempo e denaro.  
Garantisci la tua continuità lavorativa.  
Pianifica le spese.

**P&C Sistemi**  
Via Caterina Martinelli  
00155 Roma  
Cell 3921814381 \ 3348085185  
[marco.polito@pcsistemi.net](mailto:marco.polito@pcsistemi.net)

>> **Tipologie contratti assistenza**

Tipologia	Durata ( Anni / Ore )	Tempi Intervento.	Copertura	Controllo periodico	Costo
Chiamata oraria	Annuale / illimitate	24 ore	Completa	A richiesta	40 € + iva
Contratto assistenza Standard	Annuale / 150	24 ore	6 pc	A richiesta	200 € + iva (mensile)
Contratto assistenza Plus	Annuale / 150	8 ore	20 pc	Mensile	300 € + iva (mensile)
Contratto assistenza Gold	Annuale / illimitate	8 ore	Completa	Settimanale	500 € + iva (mensile)
Contratto assistenza prepagato base	Annuale / 10	24 ore.	Completa	A richiesta	350 € + iva
Contratto assistenza prepagato gold	Annuale / 20	24 ore	Completa	A richiesta	600 € + iva

- Pianificazione del budget
- Continuità lavorativa
- Interventi immediati
- Supporto telefonico continuo
- Supporto da remoto
- Aggiornamenti e sicurezza sistemi
- Risparmio sui costi del personale



Risparmia tempo e denaro.  
Garantisci la tua continuita' lavorativa.  
Pianifica le spese.  
**contattaci oggi stesso!**

**P&C Sistemi**  
Via Caterina Martinelli  
00155 Roma  
Cell 3921814381 \ 3348085185  
marco.polito@pcsistemi.net