

Roma 29/03/2007

Spett.le
P&C Sistemi
Via dei Berio, 86
00155 Roma (RM)

Offerta: FF0100

Oggetto : Supporto tecnico e sistemistico.

Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta relativa a quanto in oggetto, alle condizioni qui di seguito elencate:

| | |
|--|---|
| N°1 Assistenza a "gettone" per riparazioni presso V.s. laboratorio: minimo acquistabile 10 "gettoni" o riparazioni.(vedi allegato A) | Prezzo a Voi riservato € 25,00 cad. |
| N°1 Assistenza a "gettone" per interventi presso Vs. clienti: minimo acquistabile 10 "gettoni" o riparazioni.(vedi allegato A) | Prezzo a Voi riservato € 25,00\ora |
| N°1 Supplemento per interventi fuori del GRA | Prezzo a Voi riservato € 10,00 cad. |

Totale offerta: € 00,00

Condizioni Generali:

Prezzi Iva esclusa.
Pagamento: Rimessa diretta data fattura
Garanzia: sulle parti un anno, sulla manodopera 30 gg

Validita': 15gg
Disponibilita': 15gg
Consegna: Presso Vs. sede

In attesa di un Vostro Cortese cenno, ci confermiamo a Vostra disposizione per ogni eventuale chiarimento ed approfondiment.

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Oggetto : Allegato A

Valutate le più comuni esigenze al fine di meglio utilizzare un supporto informatico e di assistenza tecnica si è ritenuto opportuno offrire, oltre alla classica soluzione a *chiamata*, la formula a *gettone*, questa prevede l'acquisto di un *pacchetto* di ore/riparazioni da utilizzare nei modi e nei tempi a Voi più congeniali.

Se non diversamente specificato, sono così articolati ed atti ad offrire:

1. Assistenza tecnica presso Vs. clienti
 - 1.1. Qualsiasi intervento legato a malfunzionamenti software o hardware (esclusi sistemi server).
 - 1.2. Intervento *Urgente* entro le 16 ore lavorative successive alla chiamata per casi che compromettano gravemente lo svolgimento delle attività.
 - 1.2.1. Detto intervento, di carattere *Urgente*, è da considerarsi provvisorio, atto cioè a ristabilire un flusso accettabile di lavoro. L'ottimizzazione e la personalizzazione del sistema verrà effettuata se possibile nell'ambito dell'intervento, altrimenti verrà rimandata nell'ambito di un intervento programmato (Verrà applicato un supplemento pari a 1 *gettone*).
 - 1.3. Verrà applicato un supplemento pari a 1 *gettone* per ogni intervento fuori il GRA.
2. Assistenza tecnica presso Vs. laboratori
 - 2.1. Qualsiasi intervento legato a malfunzionamenti software o hardware (esclusi sistemi server).
 - 2.1.1. Installazione o reinstallazione di Sistemi Operativi o pacchetti applicativi.
 - 2.1.2. Configurazione e ottimizzazione di: singoli PC, periferiche.
 - 2.1.3. Manutenzione periodica del software dei singoli PC con operazioni quali backup, scansione dei dischi, deframmentazione dei dati, scansione Virus ecc. ecc.
3. Formazione e aggiornamento utenti.
 - 3.1. Supporto ai singoli utenti attraverso formazione per gruppi o *Help desk* e affiancamento per singoli casi specifici.
4. Scheda riepilogativa dell'intervento svolto verrà consegnata successivamente all'intervento.

La P&C SISTEMI rimane comunque a disposizione per preventivi o contrattazioni che prevedano formule diverse più adeguate alle esigenze del singolo cliente.

Altre specificazioni:

- Le attività d'intervento nei punti 1-2-3-4 e i loro relativi sottoparagrafi, sono da considerarsi prettamente descrittive ed atte ad offrire: lavoro, supporto e consulenza nei limiti dei *pacchetti* e dei *gettoni* a disposizione nonché delle scadenze previste, non rappresentano per tanto il fine dello stesso, né del contratto.
- Per ogni intervento a *chiamata* verrà comunque addebitato il costo di un ora.

La P&C Sistemi si intende sollevata da ogni responsabilità in relazione a:

- Su i PC da noi assemblati viene installato software di proprietà delle rispettive case produttrici, il software è utilizzato esclusivamente per verificare il corretto funzionamento
- dei PC, la P&C Sistemi declina ogni responsabilità in merito all'utilizzo di software non licenziato.
- Nei monitor LCD e nei NoteBook, la garanzia non copre i difetti che hanno un effetto trascurabile sulla funzionalità; pertanto la presenza di punti con colorazione difettosa
- (dead pixel) è considerata accettabile fino ad un numero 5 punti ovvero di 4 punti contigui